

Oświadczenie o polityce prywatności dla Fundacji „Twój Słuch”

Niniejsza polityka prywatności służy jedynie jako pomoc w zrozumieniu, jakie informacje i dane są zbierane przez **Fundację „Twój Słuch”** i w jakim celu oraz do czego są one wykorzystywane. Oświadczamy, że przestrzegamy zasad ochrony danych osobowych oraz wszelkich uregulowań prawnych, które są przewidziane Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Poważnie traktujemy prywatność. Charakteryzuje nas szacunek dla prywatności oraz możliwie najpełniejsza i zagwarantowana ochrona danych osobowych. Cenimy sobie zaufanie, jakim obdarzają nas Użytkownicy serwisu, powierzając nam swoje dane osobowe. Zawsze korzystamy z danych osobowych w sposób uczciwy oraz tak, aby nie zawieść tego zaufania. Zobowiązujemy się postępować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.

Dlaczego przetwarzamy dane osobowe

Fundacja „Twój Słuch” przetwarza dane osobowe, aby móc świadczyć usługi dla Użytkowników Serwisu www.stowarzyszenie.twojplus.pl. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo zwrócić się do nas celem uzyskania wyczerpujących informacji, w jaki sposób wykorzystujemy jej dane osobowe, komu je przekazujemy, jaką zapewniamy ochronę tych danych przy przekazaniu innym podmiotom oraz z jakimi instytucjami należy się kontaktować w razie wątpliwości.

Dane osobowe są przetwarzane tylko w takich celach, na jakie otrzymaliśmy zgodę Użytkownika poprzez kliknięcia w odpowiednie pola formularza zamieszczonego w Serwisie lub w inny wyraźny sposób. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda na przetwarzanie tychże danych (stosownie do artykułu 6 ust. 1 lit a i b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - RODO.

Podstawa przetwarzania danych osobowych i profilowanie

Przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących Użytkownikami serwisu opiera się na:

- usprawiedliwionym interesie jako administratora danych (np. w zakresie tworzenia bazy danych, czynności analitycznych i profilujących, w tym czynności dot. zabezpieczeniu dokumentacji na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub na potrzeby dochodzenia roszczeń)
- wyrażeniu zgody (w tym w szczególności zgody na mailing)

- obowiązkach wynikających z prawa (np. prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości).

Przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących potencjalnymi Użytkownikami opiera się na:

- usprawiedliwionym interesie administratora danych (np. w zakresie tworzenia bazy danych)
- wyrażeniu zgody (w tym w szczególności zgody na mailing)

Szczególną wagę przykładamy do kwestii profilowania i wskazujemy, że:

- na potrzeby profilowania przetwarzamy z reguły dane, które uprzednio podlegały szyfrowaniu ssl;
- wykorzystujemy do tego typowe dane: adres e-mail i IP lub cookies
- profilujemy w celu analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań osób korzystających z naszych Serwisów i dopasowywania treści znajdujących się w naszych Serwisach do tych preferencji

Zakres zbierania i wykorzystania danych osobowych

Przetwarzamy niezbędne dane osobowe w celu kontaktowych i tylko takich tj. :

- monitorowania ruchu na naszych stronach internetowych;
- zbieranie anonimowych statystyk, dla ustalenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej;
- ustalanie liczby anonimowych użytkowników naszych stron;
- kontrolowanie jak często następuje kontakt;
- badanie zapisów na mailing i opcje kontaktu;
- wykorzystanie systemu personalizowanych rekomendacji dla e-commerce;
- wykorzystanie narzędzia do komunikacji zarówno mailowej jak i w następstwie czego telefonicznej;
- integracja z portalem społecznościom;
- realizacja obowiązków nałożonych przepisami prawa poprzez zbieranie informacji o niepożądanym działaniach.

Podanie poniższych danych przez użytkowników jest całkowicie dobrowolne, ale także i niezbędne do kontaktu z serwisem. Zbieramy, przetwarzamy i przechowujemy następujące dane:

- imię i nazwisko;
- adres zamieszkania;
- adres poczty elektronicznej (e-mail);
- numer telefonu (komórkowy, stacjonarny);
- informacje o używanej przeglądarce internetowej;
- inne dobrowolnie przekazane nam dane osobowe.

Polityka "Cookies"

1. *Pliki cookie*

Zbieramy w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookies w celu gromadzenia danych Użytkownika. Plik Cookies to mały fragment tekstu, który jest wysyłany do przeglądarki Użytkownika i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. Używane są głównie do utrzymywania sesji np. poprzez wygenerowanie i odesłanie tymczasowego identyfikatora po logowaniu. Wykorzystujemy pliki Cookies „sesyjne” przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu jego wylogowania, wyłączenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej oraz pliki Cookies „stałe” przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Zbieramy następujące informacje:

- Dane dotyczące lokalizacji;
- Adres IP lub identyfikatory aplikacji;
- Rodzaj przeglądarki internetowej i typ urządzenia;
- Język strony internetowej.

Użytkownik w każdej chwili za pomocą swojej przeglądarki internetowej może całkowicie zablokować i skasować gromadzenie plików Cookies. Zablokowanie przez Użytkownika możliwości gromadzenia plików Cookies na jego urządzeniu, do czego jest on w pełni uprawniony, może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności strony.

2. *Wykorzystanie plików cookie*

Pliki Cookies dostosowują i optymalizują stronę serwisu dla potrzeb Użytkowników poprzez takie działania jak tworzenie statystyk odsłon oraz zapewnienie bezpieczeństwa. Pliki Cookies niezbędne są również do utrzymania sesji po opuszczeniu strony internetowej.

Administrator przetwarza dane zawarte w plikach Cookies za każdym razem, gdy strona jest odwiedzana przez odwiedzających w następujących celach:

- optymalizacji korzystania ze strony;
- identyfikacji Klientów, jako w danej chwili zalogowanych;
- przystosowania, grafiki, funkcjonalności oraz wszelkiej innej zawartości strony do indywidualnych preferencji Użytkownika;
- zapamiętywania uzupełnianych w sposób automatyczny i manualny, zamieszczanych danych z Formularza Kontaktowego;
- gromadzenia i analizowania anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony w panelu administracyjnym, hotjar oraz google analytics;
- tworzenia list remarketingowych na podstawie informacji o preferencjach, zachowaniu, sposobie korzystania ze Strony oraz zbierania danych demograficznych, a następnie udostępnianie tych list w AdWords oraz Facebook Ads;
- tworzenia segmentów danych na podstawie informacji demograficznych, zainteresowań i upodobań;
- wykorzystywania danych demograficznych i danych o zainteresowaniach w raportach Analytics.

Użytkownik, który nie chce wykorzystywania plików „cookies” w opisanym powyżej celu w każdej chwili może usunąć je ręcznie. Do zapoznania się ze szczegółową instrukcją postępowania

należy odwiedzić stronę internetową producenta używanej przeglądarki internetowej, z której aktualnie korzysta Użytkownik.

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe

Dane osobowe Użytkowników przechowujemy nie dłużej niż są one potrzebne dla właściwej jakości obsługi i w zależności od trybu oraz celu ich pozyskania, przechowujemy je na czas jej trwania oraz po jej zakończeniu w celach:

- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, przepisów podatkowych i rachunkowych;
- zapobieganiu nadużyciom lub przestępstwom;
- statystycznych i archiwizacyjnych;
- działań około-sprzedazowych i promocyjnych — np. informacje o konkursach, organizowanych wydarzeniach sportowych — na czas trwania i rozliczenia takich akcji;
- działalności operacyjnej — do czasu przedawnienia obowiązków nałożonych przez Rozporządzenie RODO oraz odpowiednie przepisy krajowe, celem wykazania rzetelności w przetwarzaniu danych osobowych;

Udostępnianie danych

Mamy prawo, a w przypadkach prawem określonych także i ustawowy obowiązek, do przekazania wybranych bądź wszystkich informacji dotyczących danych osobowych organom władzy publicznej bądź osobom trzecim, które zgłoszą takie żądanie udzielenia informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

Na zasadach określonych w niniejszym dokumencie posiadamy wyłączny dostęp do danych. Dostęp do danych osobowych może być również powierzony innym podmiotom za pomocą, których dokonuje się płatności, które gromadzą, przetwarzają i przechowują dane osobowe zgodnie ze swoimi Regulaminami oraz podmioty, które mają za zadanie realizację zamówienia. Dostęp do danych osobowych jest udzielany w/w podmiotom w zakresie niezbędnym i tylko takim, który zapewni realizację usług.

Możemy przysyłać dane osobowe do serwerów znajdujących się poza krajem zamieszkania użytkownika lub do podmiotów powiązanych, stron trzecich z siedzibą w innych krajach w tym krajach z obszaru EOG (Europejski Obszar Gospodarczy, EOG ang. European Economic Area, EEA – strefa wolnego handlu i Wspólny Rynek, obejmujące państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu EFTA) w celu przetwarzania danych osobowych przez takie podmioty w naszym imieniu zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa, zwyczajami jak i regulacjami dotyczącymi ochrony danych.

Mając na uwadze okoliczności, że w wielu krajach, do których są przesyłane niniejsze dane osobowe nie obowiązuje taki sam poziom ochrony prawnej danych osobowych, jaki obowiązuje w kraju użytkownika. Do danych osobowych użytkownika przechowywanych w innym kraju dostęp zgodnie z prawem tam obowiązującym, dostęp mogą uzyskać na przykład: sądy, organy odpowiedzialne za egzekwowanie prawa i bezpieczeństwo narodowe, zgodnie z przepisami

obowiązującymi w tym kraju. Z zastrzeżeniem zgodnych z prawem próśb o ujawnienie danych, zobowiązujemy się wymagać od podmiotów przetwarzających dane osobowe poza krajem użytkownika podjęcia działań w celu ochrony danych w adekwatny sposób do regulacji ich prawa krajowego.

Dostęp, poprawianie i usuwanie danych osobowych

Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, które udostępnia, Użytkownik może te dane poprawiać, uzupełniać w każdej chwili, a także ma prawo do żądania całkowitego ich usunięcia z baz danych administratora, nie wyrażając zgody na dalsze ich przetwarzanie, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W celu realizacji swoich praw Użytkownik może przesłać stosowną wiadomość na adres poczty elektronicznej bądź skontaktować się w inny sposób, który dostarczy/prześle takie żądanie.

Żądanie ze strony Użytkownik w sprawie usunięcia danych osobowych lub zaprzestania ich przetwarzania przez Serwis może skutkować całkowitym brakiem możliwości korzystania z jego pełnej funkcjonalności.

Użytkownik ma zawsze prawo powiadomić nas, jeśli:

- nie chce w jakiegokolwiek formie już otrzymywać od nas informacji lub wiadomości;
- pragnie otrzymać posiadaną przez nas kopię swoich danych osobowych;
- chce poprawić, zaktualizować lub usunąć swoje dane osobowe znajdujące się w naszej ewidencji;
- pragnie zgłosić naruszenia, nienależyte wykorzystanie bądź przetwarzanie swoich danych osobowych.

Administrator danych osobowych zastrzega sobie prawo do weryfikacji i potwierdzenia tożsamości Użytkownika kierującego żądanie w sprawie danych osobowych, a także prawo do dwóch tygodni na wywiązanie się ze zgłoszenia.

Bezpieczeństwo

1. Ochrona danych przez użytkownika serwisu

Każdy użytkownik powinien dbać o swoje własne bezpieczeństwo danych oraz o bezpieczeństwo swoich urządzeń, które służą dostępowi do sieci Internet. Takie urządzenie powinno bezwzględnie posiadać program antywirusowy z aktualną regularnie uzupełnianą bazą definicji, typów i rodzajów wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej, z której korzysta oraz włączoną zaporę sieciową. Użytkownik powinien sprawdzać, czy system operacyjny i programy zainstalowane na nim posiadają najnowsze i kompatybilne aktualizacje, ponieważ w atakach wykorzystywane są błędy wykryte w zainstalowanym oprogramowaniu.

Stowarzyszenie "Twój Plus" nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez użytkownika swoich danych osobowych użytych w obrębie Serwisu osobom trzecim. Wszelka korespondencja powinna być zabezpieczona w miejscu niedostępnym dla innych i niemożliwym do włamania z

poziomu sieci internetowej. Nie należy jej ujawniać lub przechowywać na urządzeniu w formie, która umożliwi nieautoryzowany dostęp i odczyt przez osoby do tego nieuprawnione.

2. Ochrona danych przez serwis

Serwis stosuje środki techniczne takie jak: środki ochrony fizycznej danych osobowych, środki sprzętowe infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej, środki ochrony w ramach narzędzi programowych i baz danych oraz środki organizacyjne zapewniające należytą ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczają dane osobowe przed udostępnieniem ich nieupoważnionym osobom trzecim, uzyskaniem przez osobę nieupoważnioną i wykorzystaniem ich w niewiadomym celu, a także przypadkową lub celową zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem takich danych.

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem oraz zniszczeniem informacji znajdujących się w naszym posiadaniu. W szczególności:

- a) kontroluje metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić przed nieuprawnionym dostępem do systemu.
- b) dostępu do danych osobowych udzielamy jedynie tym pracownikom, kontrahentom oraz przedstawicielom, którzy muszą mieć do nich dostęp. Ponadto na mocy umowy są oni zobowiązani do zachowania ścisłej poufności, do umożliwienia nam kontroli i sprawdzenia, jak wywiązują się z powierzonych obowiązków, a w przypadku niewypełnienia tych zobowiązań mogą ponieść zostać wystosowane w stosunku do nich odpowiednie konsekwencje.

Dokładny sposób ochrony danych osobowych został zawarty w polityce ochrony danych osobowych (ODO: polityka bezpieczeństwa, regulamin ochrony danych osobowych, instrukcja zarządzania systemem informatycznym) Z przyczyn bezpieczeństwa, ze względu na opisane w niej procedury, jest ona do wglądu jedynie dla organów kontroli państwowej.

Urząd ochrony danych osobowych

Będziemy przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych i będziemy współpracować z organami zajmującymi się ochroną danych oraz uprawnionymi do tego organami ścigania. W przypadku braku przepisów dotyczących ochrony danych, będziemy postępować zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami ochrony danych, zasadami współżycia społecznego, jak i ustalonymi zwyczajami.

Wtyczki social media

Wtyczki zwane dalej plug-ins portali społecznościowych facebook.com oraz innych, mogą znajdować się w obrębie naszego Serwisu. Związane z nimi usługi dostarczane są odpowiednio przez należące do nich firmy.

Facebook obsługiwany jest przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA Facebook. Aby zobaczyć wtyczki Facebook przejdź do:
<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Wtyczka przekazuje jej dostawcy jedynie informację o tym, do których z naszych stron internetowych Użytkownik miał dostęp i w jakim czasie. Jeśli podczas oglądania naszej strony bądź przebywania na niej, Użytkownik jest zalogowany do swojego konta znajdującego się na Facebooku, dostawca jest w stanie łączyć jego zainteresowania, preferencje informacyjne, oraz inne dane, pozyskane np. poprzez kliknięcie przycisku "Lubię to" czy pozostawienie komentarza, bądź wpisanie nazwy profilu w wyszukiwanych. Taka informacja również zostanie przekazana przez przeglądarkę bezpośrednio do dostawcy.

Więcej bardziej szczegółowych informacji na temat gromadzenia i wykorzystywania danych przez Facebook i na temat ochrony prywatności można znaleźć na poniższych stronach:

Ochrona danych/porady dot. prywatności wydane przez Facebook:
<http://www.facebook.com/policy.php>

Aby uniknąć odnotowania wizyty na wybranym koncie użytkownika przez Facebook na naszej stronie internetowej Użytkownik proszony jest o wylogowanie się ze swojego konta przed rozpoczęciem przeglądania naszych stron internetowych.

Kontakt do administratora danych osobowych

Użytkownik ma prawo do uzyskania jasnych i pełnych informacji o tym, w jaki sposób wykorzystujemy jego dane osobowe i do jakich celów są one potrzebne. Zawsze w jasny sposób informujemy o danych, które gromadzimy, w jaki sposób i komu je przekazujemy oraz udzielamy informacji o podmiotach, z którymi należy się skontaktować w razie wątpliwości, pytań, uwag.

Administratorem Państwa danych osobowych jest prezes fundacji Małgorzata Urbańska - „Fundacja Twój Słuch”; NIP: 7712905586, REGON: 382920470, KRS: 0000778774; adres: ul. Wojska Polskiego 64, 97-300 Piotrków Trybunalski; mail: kontakt@fundacjatorwojsluch.org.pl, tel. 728 113 426