

Regulamin Akcji „Przetestuj Aparat Słuchowy”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE, DEFINICJE, CELE

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady przeprowadzenia akcji wypożyczenia (użyczenia) aparatów słuchowych „Przetestuj Aparat Słuchowy”, dalej „Akcja”
2. Organizatorem Akcji „Przetestuj Aparat Słuchowy” jest Fundacja „Twój Słuch” ul. Wojska Polskiego 64 w Piotrkowie Trybunalskim, dalej „Organizator”.
3. Akcją objęte są wszystkie Gabinety Partnerskie Fundacji Twój Słuch, dalej „Partnerzy” posiadające podpisaną z Organizatorem umowę o współpracy. Organizator organizuje i przeprowadza Akcje we współpracy z Partnerami.
4. Akcja rozpoczyna się dnia 1 Maja 2021r., a zakończy się 30 czerwca 2023r.
5. Uczestnikiem Akcji, dalej „Uczestnik” może być każda osoba fizyczna mająca niedosłuch o średniej z 4 częstotliwości 500Hz, 1000Hz, 2000Hz i 4000 Hz powyżej 35dB oraz:
 - a. Wyrazi wolę uczestnictwa w akcji i zaakceptuje niniejszy Regulamin,
 - b. nie była wcześniej klientem Organizatora lub Partnera Fundacji Twój Słuch, w szczególności nie dokonywała u Organizatora lub Partnera badania audiologicznego,
 - c. wykona bezpłatne badanie audiologiczne w placówce Partnera objętej Akcją (lista gabinetów dostępna na stronie www.twojsluch.com.pl),
 - d. udzieli stosownych zgód na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do uczestnictwa w akcji,
 - e. zawrze z Partnerem umowę użyczenia (wzór dostępny na stronie www.fundacjaitwojsluch.org.pl).
6. Uczestnictwo w Akcji jest bezpłatne. Dana osoba fizyczna może wziąć udział w akcji tylko jeden raz. Na użytek Akcji są zbierane i przetwarzane dane osobowe Uczestników. Zasady przetwarzania danych osobowych uczestników opisane są w pouczeniu o zasadach przetwarzania danych, przekazywanych Uczestnikom w chwili wyrażenia woli wzięcia udziału w Akcji.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest w gabinetach Partnerów.
8. Celami Akcji są:
 - a. popularyzacja profilaktycznych badań słuchu, szczególnie w grupie wiekowej 60+ zwłaszcza dotkniętej problemem niedosłuchu,
 - b. budowanie świadomości oraz solidarności społecznej z osobami dotkniętymi niedosłuchem,
 - c. wsparcie dla podopiecznych Fundacji Twój Słuch

2. ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek skorzystania z Akcji Przetestuj Aparat Słuchowy
2. Produkt wypożyczony bezpłatnie podlega zwrotowi zgodnie z zawartą umową użyczenia..
3. Osoba, która zgłosi się do placówki objętej Akcją, zgłosi pracownikowi wolę uczestnictwa w Akcji, oświadczy, iż zapoznała się z Regulaminem i może być Uczestnikiem, udzieli wymaganych zgód, wykona badanie audiologiczne, którego wynik wykaże niedosłuch oraz zawrze umowę użyczenia.
4. Test aparatu przewidziany jest na okres opisany w umowie użyczenia.
5. Uczestnik zobowiązany jest do określenia swoich subiektywnych wrażeń z użytkowania aparatu w postaci wypełnionego kwestionariusza.
6. Akcja trwać będzie w okresie od 1 maja do 31 grudnia 2021

3. SKARGI

1. Wszystkie ewentualne skargi odnośnie przebiegu Akcji Przetestuj Aparat Słuchowy mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora
2. Skarga powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis przyczyny skargi.
3. Organizator rozpatruje skargę w terminie 10 dni roboczych od otrzymania listu. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny wskazany przez Uczestnika w skardze.
4. Decyzja Organizatora jest ostateczna i wiążąca.
5. Uczestnik ma prawo skorzystać z drogi sądowej jak i mediacji i innych środków ochrony praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem przepisów prawa, postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią wyłączną podstawę przeprowadzenia Akcji Przetestuj Aparat Słuchowy. Wszelkie materiały reklamowe mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią podstawy reklamacji.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany zasad i treści Regulaminu w trakcie trwania Akcji bez podania przyczyny. Zmiana Regulaminu zaczyna obowiązywać od dnia umieszczenia odpowiedniej pisemnej informacji na stronie internetowej www.fundacjatojsluch.org.pl
3. Organizator ma prawo odwołania lub skrócenia czasu trwania Akcji w każdym czasie bez podania przyczyny poprzez umieszczenie odpowiedniej, pisemnej informacji w gabinetach Partnerów Organizatora lub na stronie internetowej www.fundacjatojsluch.org.pl

TWÓJSŁUCH
FUNDACJA

